

## Hoe dien ik mijn producten bij Galvano Hengelo aan te leveren?

Bij Galvano Hengelo hebben zijn onze processen geoptimaliseerd om een zo efficiënt mogelijke service te bieden. Het aanleveren van uw producten is daar een onderdeel van. Om onze excellente service te kunnen garanderen vragen wij u dan ook om onze aanleverspecificaties goed door te lezen en in acht te nemen bij het aanleveren van uw producten.

### Verpakking en transport

Om transportschade te voorkomen bij aanlevering dienen producten dusdanig goed verpakt te zijn. In 99% van de gevallen wordt de verpakking ook hergebruikt om uw producten te retourneren. Daarom is het wenselijk dat de verpakking dus ook geschikt is voor de retourvracht waarbij de door ons aangebrachte oppervlaktebehandeling niet beschadigd kan raken.

### Reinheid van de producten

Uw producten dienen verder schoon te zijn van spanen, verf, vet, siliconen, walshuid, corrosie, stickers lijmlagen, plakband en andere vervuiling of belemmeringen die negatief van invloed zijn op onze oppervlaktebehandeling.

### Verdere aandachtspunten

Aanwezige (blinde) gaten en holtes in uw producten dienen uitspoelbaar te zijn. Is dit niet het geval dan dient deze 100% vloeistofdicht te zijn afgesloten bij aanlevering zodat er geen vloeistof in het gat of holte kan komen. Heeft het product gaten/holtes aan verschillende zijden, dan kan het voorkomen dat er luchtbelletjes tijdens de behandeling in deze gaten/holtes achterblijven. Waar lucht zich ophoopt is er geen laagdikteopbouw mogelijk (bij chemisch nikkel) of ontstaan er onvolkomenheden aan het oppervlak waar de luchtbel heeft gezeten (zoals aantasting of vlekken).

Let verder op met gietwerk. Indien er gietgallen/poriën in het gietwerk voorkomen kunnen deze verstrend werken in het galvaniseerproces doordat er later nog procesvloeistof uit de gietgallen/poriën kan komen (veroorzaakt vlekken/aantasting). Ook dient het gietwerk schoon te zijn van oxidehuid en andere vervuiling.

### Technische gegevens

De tekening van het aangeleverde product dient altijd bij Galvano Hengelo beschikbaar te zijn. Wijziging in tekening (revisie) die betrekking hebben op onze behandeling dient u altijd zelf aan onze salesafdeling aan te geven.

Indien er geen tekening beschikbaar is, dient bij aanleveren van de producten altijd het materiaal, afmetingen en gewicht beschikbaar te zijn.

### De 7 tips van Galvano voor een efficiënt en snel orderverwerkingsproces

1. Lever de producten in een geschikte verpakking aan. Voorkom beschadiging bij aanleveren en bij retourtransport als de producten door ons behandeld zijn. Dienen de producten op een speciale manier te worden verpakt bij de retourzending, dit altijd even bij ons aangeven.
2. Lever producten altijd schoon en vetvrij aan.
3. Voorzie de order van een inkoopopdracht met de juiste gegevens. Belangrijk is dat de producten voor ons traceerbaar en herkenbaar zijn. Mogelijk de tekening bijvoegen. Bij aanvoer van nieuwe producten zorg voor een verwijzing naar een eventueel gemaakte offerte.
4. Bij aanleveren van uw product dient altijd het materiaalsoort bij ons bekend te zijn.
5. Indien er nauwkeurige toleranties / passingen op het product aanwezig zijn, dan altijd graag vooraf even overleg over wat de mogelijkheden/onmogelijkheden zijn.
6. Spoedleveringen, 24- of 48-uurs service, altijd van te voren overleggen en daarna duidelijk aangeven op de inkoopopdracht dat het een 24- of 48-uurs service betreft. Deze service kan pas worden toegezegd op het tijdstip van daadwerkelijke binnenkomst van de goederen.
7. U kunt de producten aanleveren van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30-16.00u.

Zijn er nog onduidelijkheden of twijfelt u nog hoe u uw producten het best kunt aanleveren? Neem dan gerust contact met ons op.