

Wie muss ich meine Produkte an Galvano Hengelo liefern?

Bei Galvano Hengelo sind unsere Prozesse optimiert, um einen möglichst effizienten Service bieten zu können. Dazu gehört auch die Lieferung Ihrer Produkte. Um unseren exzellenten Service zu gewährleisten, bitten wir Sie daher, unsere Liefervorschriften sorgfältig zu lesen und bei der Anlieferung Ihrer Produkte zu beachten.

Verpackung und Transport

Um Transportschäden bei der Anlieferung zu vermeiden, müssen die Produkte ordnungsgemäß verpackt werden. In 99 % der Fälle wird die Verpackung auch für die Rücksendung Ihrer Produkte wiederverwendet. Daher sollte die Verpackung auch für die Rückfracht geeignet sein, wobei die von uns aufgebrauchte Oberflächenbehandlung nicht beschädigt werden kann.

Sauberkeit der Produkte

Die Teile sollten außerdem frei von Spänen, Farbe, Fett, Silikon, Walzunder, Korrosion, Aufkleberschichten, Klebeband und anderen Verunreinigungen oder Störfaktoren sein, die sich negativ auf unsere Oberflächenbehandlung auswirken können.

Weitere zu beachtende Punkte

Eventuell vorhandene (Sack-) Löcher und Hohlräume in Ihren Produkten sollten ausspülbar sein. Ist dies nicht der Fall, sollten diese bei der Anlieferung 100 % flüssigkeitsdicht verschlossen werden, damit keine Flüssigkeit in das Loch oder den Hohlraum eindringen kann. Wenn das Produkt an mehreren Seiten Löcher/Hohlräume aufweist, kann es vorkommen, dass während der Behandlung Luftbläschen in diesen Löchern/Hohlräumen zurückbleiben. Wo sich Luft ansammelt, ist kein Schichtdickenaufbau möglich (bei chemischem Nickel) oder es treten Oberflächenfehler auf, wo die Luftblase war (beispielsweise Anlaufen oder Fleckenbildung).

Bei Gussteilen ist überdies Folgendes zu beachten: Sollten sich Gusslöcher/Gussporen in den Gussteilen befinden, können diese im Galvanisierungsprozess störend wirken, da später noch Prozessflüssigkeit aus den Gusslöchern/Gussporen austreten kann (dies verursacht Flecken/Anlaufen). Die Gussteile dürfen keinesfalls eine Oxidhaut oder andere Verunreinigungen aufweisen.

Technische Daten

Die Zeichnung des gelieferten Teils muss bei Galvano Hengelo jederzeit verfügbar sein. Änderungen in der Zeichnung (Überarbeitung), die sich auf unsere Behandlung beziehen, müssen Sie immer selbst an unsere Verkaufsabteilung durchgeben.

Sollte keine Zeichnung vorliegen, sollten bei der Anlieferung der Produkte immer das Material, die Abmessungen und das Gewicht mitgeteilt werden.

Die 7 Tipps von Galvano für eine effiziente und schnelle Auftragsbearbeitung

1. Liefern Sie die Produkte in einer geeigneten Verpackung. Vermeiden Sie eventuelle Beschädigungen bei der Anlieferung und beim Rücktransport, wenn die Teile von uns behandelt worden sind. Wenn die Teile bei der Rücksendung auf eine spezielle Weise verpackt werden sollen, teilen Sie uns dies auf jeden Fall mit.
2. Liefern Sie die Teile immer sauber und fettfrei an.
3. Achten Sie auf die richtigen Angaben in der Bestellung. Für uns ist wichtig, dass die Produkte rückverfolgbar und identifizierbar sind. Möglichst die Zeichnung beifügen. Bei der Anlieferung neuer Teile verweisen Sie bitte auf ein eventuelles Angebot.
4. Bei der Anlieferung Ihres Produktes sollte uns immer die Materialart bekannt sein.
5. Falls genaue Toleranzen bzw. Passungen am Produkt vorhanden sind, würden wir die Möglichkeiten bzw. Unmöglichkeiten immer gerne im Voraus besprechen.
6. Eillieferungen beziehungsweise ein 24-Stunden- oder 48-Stunden-Service sind immer im Vorfeld abzusprechen, und es muss danach deutlich auf der Bestellung angegeben werden, dass es sich um einen 24-Stunden- bzw. 48-Stunden-Service handelt. Dieser Service kann erst zum Zeitpunkt des tatsächlichen Eintreffens der Artikel zugesagt werden.
7. Sie können die Produkte von Montag bis Freitag zwischen 7:30 Uhr und 16:00 Uhr anliefern.

Sind Sie unsicher oder zweifeln Sie daran, wie Sie Ihre Produkte am besten liefern können? Dann kontaktieren Sie uns bitte.